

Как подать заявку на жильё в Херефордшире



HOME POINT
HEREFORDSHIRE

Реклама доступного жилья

1

Как Home Point может Вам помочь?

Если Вы хотите подать заявление на получение жилья в Херефордшире, нужно зарегистрироваться в Home Point. Home Point – это агентство по сдаче недвижимости (Choice-Based Lettings Agency), которое формирует и ведет список очередников (the Housing Register) и рекламирует большую часть доступного жилья в Херефордшире, включая то, которое принадлежит крупнейшим жилищным ассоциациям графства.



Перед Вами логотип Home Point.

Этот логотип присутствует на всех письмах и материалах, которые мы высылаем своим клиентам. Этот же логотип Вы встретите в наших офисах. Помните об этом логотипе, когда Вы ищите информацию.

2

Консультация.

Home Point может предоставить Вам совет о том, **как написать заявление о постановке на очередь на жилье, как сориентироваться на рынке сдаваемой в аренду недвижимости**, а также – как написать заявку на конкретную недвижимость. Если Вас интересуют другие вопросы, связанные с жильем, пожалуйста, обращайтесь:

Herefordshire Council's, Homelessness & Housing Advice Team

Телефон: (01432) 261600.

Если Вы хотите получить этот проспект **по Брайлю, в крупнопечатном или аудио формате**, а также **на другом языке, включая один из нижеперечисленных**, мы просим Вас обратиться в Home Point



Польский



Португальский



Испанский



Английский

Если Вы нуждаетесь в дополнительной помощи, по причине инвалидности или по другой причине, обращайтесь в Home Point или в офис одного из наших партнеров (их адреса указаны на странице 11), где любой сотрудник будет рад Вам помочь.

3

Как зарегистрироваться в Home Point



Для регистрации в Home Point Вам нужно заполнить форму заявления, в которой нужно указать данные о себе (все разделы заявления должны быть заполнены). Эту форму можно получить в Home Point:

- позвонив по телефону **(01432) 359500** или
- придя в офис, расположенный по адресу **135 Eign Street, Hereford** или
- зайдя на веб-сайт **www.home-point.info**
- Вы также можете получить эту форму в офисе одного из наших партнеров (по одному из адресов, указанных на стр. 11)

Важно, чтобы Вы заполнили форму заявления точно и аккуратно. Если указанные Вами данные изменятся, Вам следует немедленно сообщить об этом в Home Point. Например, об ухудшении или улучшении состояния Вашего здоровья, переезде на другую квартиру или рождении ребенка.

ВАЖНО - Отсылая по почте заполненное заявление, убедитесь в том, что Вы наклеили необходимую марку, в противном случае, Home Point не сможет получить Вашу корреспонденцию.

4

Почему Home Point оценивает предоставленную в заявлении информацию на предмет помещения его в одну из категорий приоритетности?

Home Point прежде всего проверит, имеете ли Вы право встать на очередь на жилье. Если Ваше право не подтвердится, то мы напишем Вам подробное объяснение причин отказа. У Вас есть право подать апелляцию на наше решение.

Поскольку количество свободного жилья очень невелико, лишь немногие из подающих заявления имеют реальные шансы его получить. Именно по этой причине нам так важно дать возможность получить постоянное жилье наиболее нуждающимся.

Для этого Home Point применяет «систему категорий» ('banding system'), которая позволяет выявить наиболее остро нуждающихся в жилье. Существует четыре основных категории (или уровня) нуждающихся в жилье: «приоритетная», «золотая», «серебряная» и «бронзовая».

Людам, которые нуждаются в жилье незамедлительно, присваивается статус приоритета, что помогает найти жилье в короткие сроки. Кандидаты, которые отнесены в «золотую» категорию, считаются следующими в очереди, по степени остроты жилищной проблемы. За ними следуют «серебряная» и «бронзовая» категории.

ВАЖНО - На страницах 8, 9 и 10 настоящей брошюры имеется информация, которая поможет Вам понять, в какую категорию, скорее всего, отнесут Вас.

5

Какое жилье я смогу получить?

Вы не сможете подать заявление на любое из рекламируемого жилья. Например, если Вы живете один/одна, то Вы не сможете подать заявку на дом с 3 спальнями. После ознакомления с Вашим заявлением, мы сможем дать примерное описание того жилья, на которое Вы можете претендовать.

ВАЖНО – Мы просим Вас внимательно читать тексты объявлений о сдаче недвижимости, так как приводимая в них информация позволит Вам правильно оценить свои шансы на ее получение.

6

Как найти жилье через Home Point

Еженедельно Home Point помещает рекламу той недвижимости, которая имеется в распоряжении партнерских жилищных ассоциаций Херефордшира. В этих объявлениях приводятся описания недвижимости и стоимость ее аренды или покупки.

Эти объявления можно найти:



в газете **Admag**, выходящей каждую среду



на нашем веб-сайте **www.home-point.info**



в нашем офисе по адресу
135 Eign Street, Hereford, HR4 0AJ

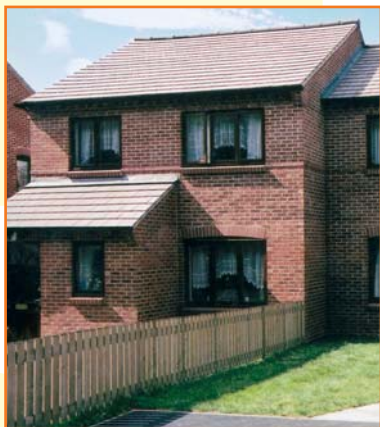


в офисах наших партнеров (см. адреса, приведенные на стр. 11).

ВАЖНО – Спрос на доступное жилье в Херефордшире очень высок, и он продолжает расти. При таком небольшом количестве доступной недвижимости, лишь малое число очередников имеет шансы на ее получение. Поэтому так важно исследовать все имеющиеся возможности для получения жилья.

7

Как подавать заявку на недвижимость.



Например, подать заявку на это дом с двумя спальнями могут:

- Пара с двумя детьми
- Один взрослый, проживающий с ухаживающим за ним родственником или другом
- Родитель-одиночка с одним ребенком

Если Вас заинтересовало объявление о конкретной недвижимости, убедитесь в том, что она соответствует Вашему статусу. К этому моменту Вы уже получите от нас указания о том, на какую недвижимость Вы можете претендовать. В том случае, если Вы сомневаетесь в правильности нашего выбора, пожалуйста, проконсультируйтесь с сотрудником Home Point.

Вы можете проинформировать нас о своем интересе к одной из тех недвижимостей, которые мы рекламируем для сдачи. Заявку можно подать:



позвонив на круглосуточную автоматическую линию **0845 270 2550**



послав текстовое сообщение по номеру **0778 148 2313**

Образец текстового сообщения:

15432 01/01/1970 2134

(Рег. номер клиента (**пробел**) День/месяц/год рождения через прямую косую (**пробел**)

Номер недвижимости)



позвонив нам по номеру **01432 359 500** или связаться с нашими партнерами или



заполнив купон на наше объявление на странице 7 газеты **Admag**



скачав форму заявки с нашего веб-сайта **www.home-point.info**



посетив офис Home Point по адресу **135 Eign Street, Hereford**, или офис одного из наших партнеров

ВАЖНО – Вы имеете право подать заявку один раз в неделю на одну недвижимость. Если Вы заинтересовались одним из объявлений, у Вас имеется 7 дней (до вторника следующей недели), чтобы подать заявку. Все заявки, поданные в этот период, имеют одинаковые шансы, независимо от очередности их поступления. Положительный ответ зависит от того, имеете ли Вы право подавать заявку, к какой категории Вы принадлежите и сколько времени Вы стоите на очереди.

8

Кто получает жилье?

Как правило, кандидаты из приоритетной категории имеют самые высокие шансы получить недвижимость. В редких случаях в тексте объявления может быть оговорка о предложении данной недвижимости менее остро нуждающимся кандидатам. Если ни один из кандидатов приоритетной категории не подал заявку на данную недвижимость, то будут рассматриваться заявки кандидатов «золотой» категории и т. д. Если конкурируют две заявки из одной категории, то недвижимость получит тот, кто дольше ждал.

Жилищная ассоциация проверит всю предоставленную кандидатом информацию и, при удовлетворительном результате, предложит ему осмотреть недвижимость.

Если Вы не получили ответа на Вашу заявку, продолжайте подавать заявления на другие варианты. Вы можете подавать одну заявку в неделю, до тех пор, пока одна из них не будет удовлетворена.

ВАЖНО - Home Point рекомендует Вам подавать заявки еженедельно. Жилищная ассоциация не информирует об отказе, а только об успехе.

9

Кто получил недвижимость?

Мы не можем сообщать имена тех кандидатов, которые получили жилье. Однако, мы публикуем данные о том, сколько времени эти люди провели в очереди и к какой категории очередников они относились.

Эта информация публикуется в газете Admag и на нашем веб-сайте.

10

Что произойдет, если мои обстоятельства изменятся?

Вам следует немедленно сообщить нам об изменении Ваших обстоятельств (рождении ребенка, изменение состояния Вашего здоровья или переезде на другое место жительства).

ВАЖНО – Изменение Ваших обстоятельств повлечет перевод Вас из одной категории в другую.

11

Согласны ли Вы с нами?

Если Вы считаете, что мы приняли неверное решение по вашему жилищному вопросу, мы готовы рассмотреть его вновь.

В офисе Home Point можно получить специальную брошюру о том, как составлять жалобу или апелляцию.

12**Статус «менее предпочтительных» кандидатов.**

В некоторых случаях Home Point дает кандидату статус «менее предпочтительного». Это приводит к тому, что данный кандидат получит жилье лишь тогда, когда никто из его категории кандидатов не подаст заявку на конкретную недвижимость. Статус «менее предпочтительного» дается такому кандидату, у которого нет территориальной привязанности к Херефордширу, или чье материальное положение достаточно для аренды или покупки жилья на свободном рынке недвижимости. В некоторых случаях статус «менее предпочтительного» дается тому кандидату, чье поведение делает его менее желательным квартиросъемщиком в глазах домовладельца.

13**Чем руководствуются партнерские жилищные ассоциации при распределении жилья.**

Данные о выигравших конкурс кандидатах будут переданы партнерским жилищным ассоциациям, которые имеют право проверить предоставленную информацию.

Home Point **не занимается распределением** недвижимости. Жилищная ассоциация примет решение о сдаче своей недвижимости в соответствии с теми принципами, которыми она руководствуется. Примерами таких ситуаций, когда жилищная ассоциация может отказать в сдаче недвижимости конкретному кандидату, являются превышающий определенный уровень дохода кандидата или прошлая задолженность по выплате арендной платы.

ВАЖНО – Политику конкретных жилищных ассоциаций можно узнать непосредственно от них. Если Вы считаете, что жилищная ассоциация приняла неверное решение, апеллируйте к ним.

РУКОВОДСТВО ПО ПРИСВОЕНИЮ КАТЕГОРИЙ



Имеете ли Вы приоритет над другими кандидатами?

Если у Вас сложились чрезвычайные обстоятельства, Вам нужно обратиться в **Homelessness & Housing Advice Team**, где Ваша ситуация будет рассмотрена. Там Вам могут дать приоритетный статус. Это поможет Вам быстрее найти жилье.

Приоритетный статус дается только в чрезвычайных ситуациях. Его присваивают на срок до 16 недель. Если в течение этого периода Вы не подавали заявок на подходящее Вам по статусу жилье, Ваш статус может быть пересмотрен. Вас могут перевести в «золотую», «серебряную» или «бронзовую» категорию, в зависимости от Ваших обстоятельств.

ВАЖНО – Приоритетный статус, в большинстве случаев, присваивается **Homelessness & Housing Advice Team**. Это происходит после того, как Homelessness & Housing Advice Team тщательно рассмотрит Ваше заявление о бездомности и возьмет на себя ответственность за предоставление Вам жилья.

ПРИОРИТЕТНЫЙ СТАТУС

Вы нуждаетесь в жилье, потому, что

- Вы неизбежно оказываетесь бездомным, в связи с чем Homelessness & Housing Advice Team **примет** на себя заботу по обеспечению Вас жильем
- Вы работаете в сельскохозяйственной сфере как сельскохозяйственный рабочий, и срок Вашего пребывания во временном жилье по месту работы истекает
- Вы – несовершеннолетний, выходящий из под опеки муниципальных органов Херефордшира
- В редких случаях Отдел социальной опеки Herefordshire Council может порекомендовать присвоение этого статуса конкретной семье.
- Вы переезжаете из обслуживаемого жилья, за которое отвечает конкретная указанная Вами организация
- The Homelessness & Housing Advice Team проанализирует Вашу ситуацию и, согласившись с тем, что Вы бездомны, берет на себя ответственность по предоставлению Вам жилья.
- Иногда присвоение этого статуса осуществляет Комиссия по особым ситуациям (Special Cases Panel), после того, как Home Point направил конкретный случай на ее рассмотрение.



К какой из трех категорий – «золотой», «серебряной» или «бронзовой» относитесь Вы?

Ниже приводятся некоторые из соображений, которыми мы руководствуемся при оценке Ваших обстоятельств.

«ЗОЛОТАЯ» КАТЕГОРИЯ

Вы нуждаетесь в жилье потому, что

- Homelessness & Housing Advice Team согласен с тем, что Вы бездомны, хотя он и не имеет юридической обязанности обеспечить Вас жильем
- Ваш дом, пройдя экспертизу на пригодность для жилья, признан опасным для проживания в нем (риск 1 категории, группы А-С). При этом обнаруженные факторы риска не могут быть ликвидированы в течение 6 месяцев.
- Вы имеете документально подтвержденную серьезную проблему со здоровьем, на которую **впрямую** влияют Ваши теперешние жилищные условия. Переезд в лучшее жилье положительное повлияет на Ваше здоровье.
- Вам было заявлено, что Вы должны съехать с квартиры, или поменялся Ваш домовладелец.
- Ваше жилище **чрезвычайно** перенаселено, в связи с чем на нас ложится юридическая обязанность по решению Вашего жилищного вопроса (иначе говоря, Вы имеете юридический статус проживающего в перенаселенном жилье).
- Вы проживаете в специально обслуживаемом жилье для людей с психиатрическими, неврологическими и другими серьезными медицинскими нуждами или для престарелых, нуждающихся в дополнительном обслуживании. Однако наступил такой момент, когда предоставленной Вам помощи стало недостаточно.
- Вы снимаете жилье у одной из наших партнерских ассоциаций, но желаете переехать на меньшую площадь.

«СЕРЕБРЯНАЯ» КАТЕГОРИЯ

Вы нуждаетесь в жилье потому, что

- Вам необходимо переехать, так как Вы подвергаетесь преследованиям и не чувствуете себя в безопасности.
- Ваш дом был обследован на наличие риска для здоровья и безопасности, в результате чего обнаружен риск 1 категории (группы А-С). Однако эта ситуация может быть исправлена в течение ближайших 6 месяцев.

«СЕРЕБРЯНАЯ» КАТЕГОРИЯ (Продолжение)

Вы нуждаетесь в жилье потому, что

- В результате обследования, Вашему дому присвоена 2 категория риска (группа D).
- Вам нужна одна спальня или более.
- В Вашем нынешнем жилье Вам приходится делить кухню или ванную комнату с посторонними людьми.
- Необходимость переезда обусловлена тем, что Вам нужна помощь и уход от членов Вашей семьи, или, напротив, они нуждаются в Вашем уходе.
- Вы хотите съехаться с членами Вашей семьи.
- Вы или Ваша семья проживаете во временном жилье, например, у друзей или родственников. Другим вариантом этого же сценария является ситуация, при которой Ваша бездомность находится в процессе рассмотрения Homelessness & Housing Advice Team.
- Вы нуждаетесь в обслуживаемом жилье.
- Вы работаете более 16 часов в неделю и ежедневно проводите более часа в дороге на работу.
- Ваши отношения с партнером закончились, но Вы вынуждены проживать вместе.
- Вы проживаете в квартире, расположенной на первом этаже и имеете ребенка до 10 лет или беременны.
- Вам сложно добираться до остановок общественного транспорта, магазинов, докторов, больниц и школ.
- Вы нуждаетесь в пандусе, который не может быть оборудован в Вашем теперешнем жилье в течение ближайших 12 месяцев.
- Вы – бездомный в возрасте от 16 до 17 лет и ожидаете интервью с Homelessness & Housing Advice Team на предмет предоставления Вам помощи.

«БРОНЗОВАЯ» КАТЕГОРИЯ

Вы нуждаетесь в Жилье, но

- не отвечаете критериям вышеописанных категорий

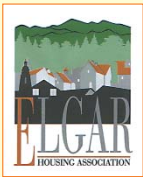
ВАЖНО – Приведенная выше информация является лишь примерным руководством к присвоению Вам категорий для постановки на очередь для получения жилья. Полную копию Норм по распределению жилья в Херефордшире (Housing Allocation Policy for Herefordshire) можно прочитать или приобрести в Home Point.

Home Point Herefordshire is a partnership between:



Bromford Housing Group

11 Miller Court
Severn Drive
Tewkesbury Business Park
Tewkesbury
Gloucestershire
GL20 8ND
Tel: 0845 60 50 609
Email: mail@bromford.co.uk
Website: www.bromford.co.uk



Elgar Housing Association

57 New Street
Ledbury
Herefordshire
HR8 2EA
Tel: 01531 638 400
Email: info@festivalhousing.org
Website: www.festivalhousing.org



Herefordshire Council

Strategic Housing Services
Garrick House
Widemarsh Street
Hereford
HR4 9EU
Tel: 01432 260 000
Website: www.herefordshire.gov.uk



Herefordshire Housing Ltd

Legion Way
Hereford
HR1 1LN
Tel: 01432 384 000
Email: lettings@hhl.org.uk
Website: www.hhl.org.uk



Kemble Housing

44 Berrington Street
Hereford
HR4 0BJ
Tel: 01432 377 900
Email: herefordcst@wmhousing.co.uk
Website: www.kemblehousing.co.uk



Marches Housing Association

Benedict Court
Southern Avenue
Leominster
Herefordshire
HR6 0QF
Tel: 01568 610 100
Email: home@marchesha.co.uk
Website: www.marchesha.co.uk



Salvation Army Housing Association

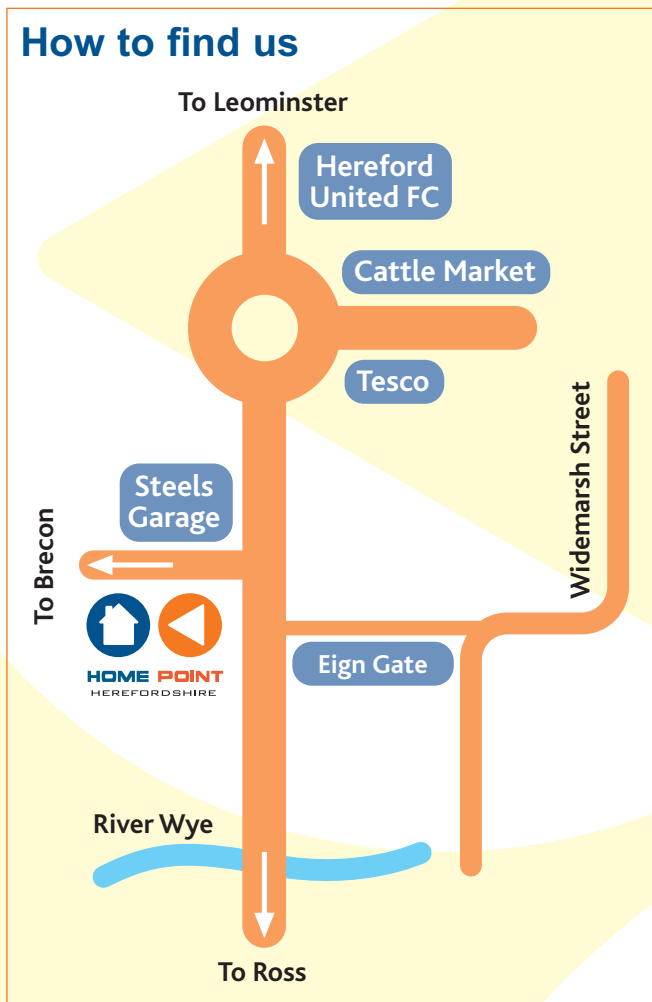
Ground Floor
Office 2
Charnwood Court
Newport Street
Swindon
SN1 3DX
Tel: 01793 541 635
Email: service.centre@saha.org.uk
Website: www.saha.org.uk



South Shropshire Housing Association

The Gateway
Auction Yard
Craven Arms
Shropshire
SY7 9BW
Tel: 01588 676 200
Email: info@sshropsha.co.uk
Website: www.sshropsha.co.uk

How to find us



HOME POINT
HEREFORDSHIRE

Телефон 01432 359 500

Факс 01432 358 095

Электронная почта info@home-point.info

веб-сайт www.home-point.info

позвонив на круглосуточную
автоматическую линию 0845 270 2550

послав текстовое сообщение по номеру
0778 148 2313

Образец текстового сообщения:
15432 01/01/1970 2134
(Рег. номер клиента (пробел) День/месяц/год
рождения через прямую косую (пробел)
Номер недвижимости)

135 Eign Street
Hereford HR4 0AJ

Пожалуйста, имейте в виду, что данная брошюра содержит лишь общую информацию. Для получения дальнейшей помощи обращайтесь в Home Point, где Вы сможете получить конфиденциальную консультацию у одного из наших сотрудников.

